



徳翔海運有限公司

T.S. Lines (Japan) Ltd.

Frontier-Akihabara Bldg 6F,
8-5, Ueno 5-Chome, Taito-Ku, Tokyo 110-0005 Japan
Tel:81-3-5826-8730 Fax:81-3-5826-8955

お客様各位

新型コロナウイルス感染対策強化について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り誠に有難うございます。

去る2021年7月12日、新型コロナウイルス感染対策として、日本政府より4回目の緊急事態宣言が発令されたことから、弊社におきましては、今月8月13日まで一部従業員の在宅勤務（テレワーク）を実施致します。以降、緊急事態宣言が延長された場合には、解除まで延長いたします。

これに伴い、お客様への電話によるサポート体制を縮小させていただき、メールによる対応を中心として行ってまいります。そのため、弊社へお電話いただきました際、繋がりにくくなることが予想されます。また、メールによるお問い合わせにつきましても、通常よりお時間をいただくことも想定されます。

これまでもお客様へのサービス提供継続、弊社従業員並びに関係者及びこれらのご家族皆様の安全確保を最優先と考え対策をとってまいりましたが、今後も感染被害抑止に努めて参ります。弊社サービスをご利用いただいているお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

= 記 =

<<連絡先メールアドレス>>

【東京】ティ・エス・ラインズ・ジャパン株式会社	
輸出営業	tsl.expsales@tslines.jp
輸出カスタマーサービス	tsl.bkg@tslines.jp
輸出ドキュメント	tsl.docs@tslines.jp
輸出カウンター	bl_counter@tslines.jp
輸入営業	tsl.imp@tslines.jp
輸入カスタマーサービス	
輸入ドキュメント	
輸入D/Oレス依頼	doless.tokyo@tslines.jp

【大阪】ティ・エス・ラインズ・ジャパン株式会社	
輸出営業	tslsalesexp.osaka@tslines.jp
輸出カスタマーサービス	tslbkg.osaka@tslines.jp
輸出ドキュメント	tslexpdocs.osaka@tslines.jp
輸出カウンター	counter.osaka@tslines.jp
輸入営業	osaimp@tslines.jp
輸入カスタマーサービス	
輸入ドキュメント	
輸入D/Oレス依頼	doless.osaka@tslines.jp

【総合】 ティ・エス・ラインズ・ジャパン株式会社	tsl.inquiry@tslines.jp
【名古屋代理店：愛知海運株式会社】	dairiten_tsln@aikai.co.jp
	shippingmailbox@aikai.co.jp
【門司・博多代理店：株式会社ホームリング商会】	tsl-docs@holme-ringer.co.jp

※一部従業員は出社しています。通常通りお電話でも対応可能です。

※B/L&D/Oカウンターは営業時間を短縮して営業しております。

※お急ぎの場合は、弊社営業担当の携帯電話へお電話ください。

※担当者が不明の場合は上記グループアドレスへご連絡ください。各部門にてフォロー致します。

※【総合】ティ・エス・ラインズ・ジャパン株式会社宛てにメールをいただきましたら、弊社担当者へ転送致します。

以上